



MUNICÍPIO DA
PONTA DO SOL

JM

ESTE DESTACÁVEL FAZ PARTE INTEGRANTE DA EDIÇÃO IMPRESSA JM DO DIA 2 DE OUTUBRO DE 2020 E NÃO PODE SER VENDIDO SEPARADAMENTE



SMART VISION
ASSESSORES E AUDITORES ESTRATÉGICOS

LOJA DO MUNÍCIPE REVOLUCIONA PONTA DO SOL



Todos os serviços aqui para si!



Uma pequena revolução chegou ao concelho da Ponta do Sol. A novíssima Loja do Município permite-lhe ter todos os serviços no mesmo local.

Tem requerimentos para entregar, documentos para levantar ou pagamentos para efetuar? Agora, na Ponta do Sol, pode fazer tudo no mesmo lugar. Isto porque desde o dia 14 de setembro que a Loja do Município da Ponta do Sol está em funcionamento neste solarengo concelho madeirense, oferecendo aos pontasolenses uma panóplia de serviços no mesmo local. A Loja do Município da Ponta do Sol foi uma conquista ganha pela

atual autarquia que assim passou a oferecer a todos os pontasolenses um serviço mais prático. A loja já funciona a um grande ritmo desde o dia 14 de setembro, mas só viria a ser inaugurada no dia 21 de setembro pela presidente da Câmara Municipal da Ponta do Sol, Célia Pessegueiro, cerimónia que contou com a presença da Secretária de Estado da Inovação e da Modernização Administrativa, Maria de Fátima Fonseca. No fundo, a loja veio revolucionar o atendimento ao público que necessita de recorrer a esta autarquia, concentrando diferentes serviços

num único espaço, poupando tempo, transtorno aos munícipes da Ponta do Sol, que antes tinham de correr a vários serviços para tratar dos seus assuntos. Assim, em todo o concelho, sempre que precisar de documentação da autarquia, todos poupam tempo, ganham em celeridade, dispondo até de serviços sociais e de tesouraria. Este é um espaço que veio proporcionar à população o acesso aos serviços camarários, de uma forma mais eficaz e eficiente, bem como promover uma relação de maior proximidade entre câmara e município.

Smart Vision participou na instalação dos serviços

Para o sucesso da implementação de todo este novo serviço no concelho da Ponta do Sol, foi fundamental o trabalho desenvolvido pela empresa Smart Vision que permitiu efetivar o funcionamento da novíssima Loja do Município. Especialistas em assessoria e auditoria estratégica, a Smart Vision dispõe de um portfólio de serviços que abrangem todas as áreas da competência das autarquias e organizações privadas, tendo tido, por isso, um papel de grande relevo na instalação destes serviços. Sérgio Chéu, diretor geral da Smart Vision, fala de um envolvimento em vários planos, começando no back office com uma reengenharia dos processos, passando pela implementação da estratégia de desmaterialização dos serviços e, ainda, na instalação do atendimento pessoal, corporizado na nova loja do município e pleno funcionamento dos serviços on-line, o mesmo é dizer, os serviços municipais à distância de um clique em qualquer parte do mundo.



O sonho agora é realidade

A abertura da Loja do Município da Ponta do Sol, foi a realização de um sonho da população deste concelho e de uma promessa da atual vereação da autarquia que, desde o pri-

meiro momento, trabalhou na intenção de aproximar os seus serviços à população.

Está assim garantida uma gestão administrativa mais eficiente e funcional, facto que virá, sem dúvida, resultar na promoção do aumento da qualidade da relação com os munícipes e simplificação dos procedimentos.

Esta decisão da Câmara da Ponta do Sol aumenta a disponibilidade dos serviços e tenta também, gradualmente, desmaterializar o papel, com uma maior aposta na era digital permitindo tratar dos seus assuntos de forma mais rápida.

Investimento avultado

Incluindo os serviços de apoio social e tesouraria, neste novo espaço passam a funcionar todos os serviços de atendimento ao público da Câmara da Ponta do Sol, sendo que é aqui que os munícipes passam a ser atendidos.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Atendimento

Segunda-Feira
a Sexta-Feira

Horário

Das 8h30 às 16h30

Morada

Rua Príncipe D. Luís, nº 8.

Desde o início que todo este projeto foi pensado para maximizar todos os recursos da Câmara, aproximando-a do que melhor se oferece em termos de serviço público de qualidade.

O investimento do município neste projeto é grande e vai desde a reabilitação do espaço onde funciona a loja até à formação dos trabalhadores, passando pela instalação de equipamentos tecnológicos vanguardistas. Tudo para que o município fique em primeiro lugar. Estas mudanças foram acompanhadas da introdução de novos equipamentos com tecnologia de ponta, novos métodos de trabalho e de uma nova dinâmica com o propósito de agilizar todo o funcionamento da Câmara.



O MUNICÍPIO DA PONTA DO SOL JÁ UTILIZA O IDOK!

A SOLUÇÃO DE GESTÃO DOCUMENTAL PARA ENTIDADES.

SIMPLES | RÁPIDO | INTUITIVO

WWW.IDOK.PT

APOIO@IDOK.PT

707 451 451

UMA SOLUÇÃO group



PUB



MUNICÍPIO DA
PONTA DO SOL

www.cm-pontadosol.pt

LOJA DO MUNÍCIPE

Novo espaço de atendimento que concentra
todos os serviços municipais.

Este espaço acolhe todos os serviços
com atendimento da Câmara:

- Entrega de projetos de obras particulares;
- Entrega de requerimentos diversos: serviço de águas, cemitérios municipais, ambiente, ação social, pedidos para estabelecimentos comerciais, pedidos para a realização de eventos, urbanismo;
- Pagamentos ao município: águas, licenças de todos os tipos, taxas;
- Entrega de documentos: relatórios, formulários de candidaturas a bolsas de estudo e apoios sociais, reclamações, sugestões.
- Levantamento documentação: alvarás, licenças, certidões;
- Etc.



Estes serviços deixam de ser realizados no
edifício Sede da Câmara.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Segunda a Sexta
8:30h às 16:30h (sem interrupções)

MORADA

Rua Príncipe Dom Luís, N.º 8, 9360-218
Ponta do Sol